

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – DALESALUD.CL

Última actualización: agosto 2025

Este documento establece los Términos y Condiciones Generales (en adelante, “las Condiciones”) aplicables al uso de la plataforma Dalesalud.cl (en adelante, “el sitio” o “Dalesalud”), administrado por su titular Bflow SpA, con domicilio en Santiago, Chile (en adelante, “nosotros” o “nuestro”).

Dalesalud es un sitio web que permite a clínicas dentales y profesionales de la salud publicar información sobre sus servicios, promociones y precios. A su vez, permite a los usuarios (en adelante, “el Usuario” o “los Usuarios”) acceder a dicha información, comparar alternativas y contactar directamente a los prestadores; de manera tal que actuamos como un Marketplace de servicios dentales.

Al registrarse o utilizar el sitio, el Usuario declara haber leído, entendido y aceptado estas Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad.

## 1. Rol de la Plataforma

Dalesalud actúa como un intermediario tecnológico. No es proveedor directo de servicios de salud, ni participa en la prestación, garantía o ejecución de los mismos, motivo por el cual no asume responsabilidad alguna respecto de los servicios prestados, su oportunidad, eventuales problemas derivados de estos ni cualquier otro aspecto relacionado con la prestación misma.

Cada clínica es responsable de la veracidad de la información publicada respecto de sus profesionales, de los servicios ofrecidos y de su relación contractual directa con los Usuarios.

## 2. Registro y Cuenta de Usuario

El uso de ciertas funciones requiere la creación de una cuenta.

El Usuario se compromete a entregar información veraz y mantenerla actualizada.

Nos reservamos el derecho de suspender o eliminar cuentas que infrinjan estas Condiciones o utilicen el sitio con fines indebidos, así como bloquear los e-mails y teléfonos asociados.

## 3. Publicación y Borrado de Avisos

Las clínicas pueden publicar avisos sobre tratamientos y promociones. La publicación de los avisos es gratuita y tendrá una vigencia de 90 días corridos desde su activación.

Al subir un aviso, el Usuario otorga a Dalesalud una licencia gratuita, irrevocable y no exclusiva para usar, reproducir y mostrar dicho contenido en el sitio.

Nos reservamos el derecho de modificar o eliminar avisos que no cumplan con nuestras políticas editoriales o legales.

## 4. Tratamiento de Datos Personales

Recopilamos información según lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Los datos se utilizan para:

- Permitir el uso del sitio y conexión con prestadores.
- Comunicar novedades, siempre con consentimiento previo.

Dalesalud no venderá ni compartirá datos con terceros, salvo por obligación legal o para el cumplimiento del servicio.

## 5. Marcas y Derechos de Autor

El Usuario que publique contenido en Dalesalud.cl (incluyendo textos, imágenes, fotografías, logotipos, descripciones de servicios y cualquier otro material relacionado con su aviso) autoriza a Dalesalud a utilizar dicho contenido de manera no exclusiva, gratuita, global y por tiempo indefinido, con el único fin de publicarlo, difundirlo y promocionarlo en la plataforma y/o sus canales asociados.

Todos los avisos publicados podrán ser revisados por el equipo de Dalesalud antes de su publicación para verificar el cumplimiento de las políticas de uso, sin que ello implique responsabilidad editorial o legal sobre el contenido publicado por terceros.

El sitio, su estructura, contenidos, diseño, organización, textos, bases de datos, imágenes, gráficas, logotipos, íconos, software y cualquier otro material contenido en Dalesalud.cl (en adelante, "los Materiales") están protegidos por la legislación chilena sobre propiedad intelectual, derechos de autor y marcas comerciales.

Todos los Materiales son propiedad de Dalesalud o se utilizan bajo licencia. Queda estrictamente prohibida su copia, reproducción, modificación, distribución, transmisión, almacenamiento o uso, total o parcial, por cualquier medio, sin autorización previa y escrita de Dalesalud.

Dalesalud protege activamente sus derechos de propiedad intelectual y tomará acciones legales en caso de uso indebido del contenido publicado en su sitio web.

En relación con los contenidos publicados por terceros (por ejemplo, clínicas o profesionales), Dalesalud no puede verificar ni garantiza que dichos usuarios cuenten con los derechos sobre las imágenes, marcas u otros elementos utilizados en sus avisos. Sin embargo, ante cualquier denuncia o sospecha fundada de infracción a derechos de propiedad intelectual, Dalesalud cooperará en el retiro inmediato del contenido afectado.

Si se considera que un contenido publicado en Dalesalud infringe derechos de autor, marcas o cualquier otro derecho protegido, el usuario deberá notificar del abuso a dalesalud.cl.

## **6. Servicios Pagados**

Algunos servicios pueden tener costos asociados (por ejemplo, posicionamiento destacado de avisos).

El pago se considera una aceptación adicional de los términos específicos aplicables, según las condiciones particulares que se encuentran al final de estas condiciones en el anexo servicios Dalesalud.cl, el que se entiende forma parte de estas Condiciones para todos los efectos.

El Usuario no tendrá derecho a retracto una vez contratado y prestado el servicio digital personalizado.

## **7. Limitación de Responsabilidad**

El Usuario acepta y reconoce que Dalesalud.cl no es responsable ante él ni ante terceros por lucro cesante, pérdida de ingresos, oportunidades de negocio, ni por daños directos, indirectos, especiales, punitivos o consecuenciales, originados por cualquier causa, incluyendo negligencia. Esto incluye, pero no se limita a:

- (a) el uso del sitio por parte del Usuario, incluyendo errores, omisiones, interrupciones, defectos, demoras en la visualización o contacto con prestadores, fallos en la conexión, pérdida de datos, o virus que puedan afectar el equipo del Usuario;
- (b) la suspensión o eliminación de una cuenta o de avisos por parte de Dalesalud, por infracción a estas condiciones;
- (c) la calidad, cumplimiento, disponibilidad o resultados de los servicios prestados por las clínicas anunciadas en la plataforma, los cuales son de exclusiva responsabilidad del proveedor;
- (d) la falta de veracidad o actualización de los datos publicados por terceros;
- (e) eventos de fuerza mayor, tales como desastres naturales, pandemias, conflictos sociales, huelgas, actos de autoridad o cualquier circunstancia fuera del control de Dalesalud.

El Usuario reconoce además que Dalesalud no garantiza que el sitio operará sin interrupciones o errores, ni asegura que el contenido publicado sea exacto, completo o actualizado.

En caso de que Dalesalud incurra en un incumplimiento contractual probado, la responsabilidad total que podrá exigírsele al sitio se limitará, en todo caso, al monto pagado por el Usuario a Dalesalud por servicios destacados, si los hubiere, excluyendo expresamente daños indirectos o emergentes, salvo en caso de dolo o negligencia grave.

En algunas ocasiones, el Sitio Web o App puede sufrir fallas o retrasos en su funcionamiento debido a la instalación de mejoras, actualizaciones y funciones adicionales, u otros procedimientos destinados a mejorar la experiencia de los Usuarios y programadores de Dalesalud.cl. En estos casos, Dalesalud.cl se compromete a solucionar estos problemas a la brevedad posible, sin ulterior responsabilidad para Dalesalud.cl.

En el caso de que el Sitio Web contenga links, banners o URLs de terceros ajenos a Dalesalud.cl, esta última no se hace responsable del contenido, veracidad, seguridad y/o funcionalidad de dichos enlaces, direcciones o sitios. Si el Usuario accede a ellos se entenderá que lo hace bajo su exclusiva responsabilidad.

## **8. Modificaciones a las Condiciones**

Nos reservamos el derecho a modificar estas Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán informados en el sitio y entrarán en vigencia 10 días después de su publicación.

El uso continuado del sitio tras ese plazo implicará aceptación de las modificaciones.

## **9. Arbitraje, Ley Aplicable y Jurisdicción**

Este acuerdo y Términos estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Chile. Cualquier controversia derivada de estos, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes en Santiago de Chile.

## **10. Divisibilidad y Ejercicio de Derechos y Recursos**

En caso que cualquier término, disposición, acuerdo o restricción de estos Términos y Condiciones sea declarado inválido o nulo, dicho término, disposición, acuerdo o restricción deberá interpretarse sin afectar la validez o exigibilidad de las demás disposiciones de estos Términos y Condiciones, las que permanecerán en pleno vigor y vigencia.

## **11. Contacto**

Para consultas, sugerencias o reclamos, contáctanos a: [info@dalesalud.cl](mailto:info@dalesalud.cl)

# **ANEXO DE SERVICIOS DALESALUD.CL**

Planes de visibilidad para anuncios y clínicas dentales.

Dalesalud.cl ofrece distintos planes de publicación para clínicas dentales y profesionales de la salud, orientados a mejorar la visibilidad de sus avisos y clínicas dentro del sitio web. Estos planes son acumulativos: cada plan de mayor valor incluye los beneficios del anterior, más características adicionales que incrementan la exposición del aviso en las secciones más relevantes del sitio.

Los planes disponibles son los siguientes:

### **1. PLAN BÁSICO – \$0**

Duración: 90 días

Beneficios:

- El aviso será publicado en la sección “Últimos avisos publicados”.

### **2. PLAN ESTÁNDAR – \$15.000**

Duración: 90 días

Visibilidad adicional por 7 días

Beneficios:

- Todo lo incluido en el Plan Básico.
- El aviso aparecerá en la sección de “Avisos destacados” dentro de la categoría “Especialidades” del sitio, mejorando su visibilidad ante usuarios que navegan en el sitio buscando tipos de tratamiento.

### **3. PLAN AVANZADO – \$50.000**

Duración: 90 días

Visibilidad adicional por 14 días

Beneficios:

- Todo lo incluido en los planes Básico y Estándar.

- Tu clínica se mostrará en la sección "Clínicas destacadas" ubicada en la página principal (Home) del sitio web, aumentando su exposición general.

#### **4. PLAN PREMIUM – \$80.000**

Duración: 90 días

Visibilidad adicional por 21 días

Beneficios:

- Todos los beneficios de los planes anteriores.
- El aviso también aparecerá como "Aviso destacado" en la sección Home, lo que proporciona máxima visibilidad dentro del sitio para atraer la atención de nuevos pacientes.

Importante:

Todos los planes son válidos por 90 días desde su publicación y pueden ser renovados manualmente por el Usuario.

El periodo de visibilidad especial (7, 14 o 21 días) comienza a contar desde el momento de activación del plan.

Dalesalud se reserva el derecho de revisar los avisos y rechazar su publicación si infringen los Términos y Condiciones del sitio.